

## **Conditions générales de vente**

Applicables à compter du 19/05/2023

### **Clause 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Renegade Bananas et de son client dans le cadre de la vente de prestation de services via contrat ou via une plateforme en ligne.

### **Clause 2 : Prix**

Les prix des prestations vendues sont ceux indiqués sur le contrat ou ceux en vigueur au jour de la prise de commande sur la plateforme en ligne. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA au jour de la commande.

La société Renegade Bananas s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause 3 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Renegade Bananas serait amenée à octroyer.

### **Clause 4 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Clause 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des prestations négociées via contrat s'effectue :

- Via la plateforme Wise
- Via virement bancaire

Les frais de transfert et de change sont à la charge du client.

Le règlement des commandes peut également être effectué via Stripe à la demande du client, dans ce dernier cas, une majoration de nos tarifs de 4% sera effectuée.

Tous les tarifs affichés sur notre plateforme Ko-fi inclus déjà cette majoration.

## **Clause 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à la société Renegade Bananas une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la réception de la facture.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Si l'acheteur est un professionnel, des indemnités de retard, tout somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (*Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.*)

## **Clause 7 : Droit de rétractation**

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la conclusion du contrat ou de l'achat sur une plateforme en ligne.

Ce droit n'est pas applicable dans le cadre où :

- une prestation est exécutée avant la fin du délai de rétractation.
- une prestation est personnalisée à vos besoins.
- une prestation inclut du contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétraction.

## **Clause 8 : Clause de réserve de propriété**

La société Renegade Bananas conserve la propriété de tout produit issu d'une prestation jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. A ce titre, si l'acheteur est un professionnel et fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Renegade Bananas se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

## **Clause 9 : Protection des données personnelles**

La société Renegade Bananas s'engage à respecter les dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Les données personnelles collectées dans le cadre de la prestation de services ne seront utilisées que dans le but de fournir les services demandés et seront traitées conformément à la politique de confidentialité de Renegade Bananas.

## **Clause 10 : Garanties légales**

En cas de défaut de conformité ou de vice caché constaté dans les services fournis, les clients particuliers bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation. Renegade Bananas s'engage à remédier gratuitement aux éventuels défauts de conformité ou vices cachés constatés par le client particulier, dans les conditions prévues par la loi.

### **Clause 11 : Médiation**

En cas de litige avec un client particulier, Renegade Bananas informe le client particulier de la possibilité de recourir à une procédure de médiation de la consommation, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Coordonnées du médiateur :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

Email : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

Téléphone : 01 89 47 00 14

### **Clause 12 : Force majeure**

La responsabilité de la société Renegade Bananas ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'Article 1148 du Code civil.

### **Clause 13 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Poitiers.